

PUSTEVNY, s.r.o.
Trojanovice 477
744 01 Trojanovice
IČ:27775658
(dále jen dopravce nebo provozovatel)

na podkladě zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 49 odst. 1 vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen přepravní řád) vydává

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na lanové dráze

Ráztoka - Pustevny

Čl. 1

Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat na sedačkové lanové dráze Ráztoka – Pustevny (dále jen „lanová dráha“). Pracovníci dopravce jsou dále označováni i jen jako „obsluha LD“ nebo „pracovníci lanové dráhy“.
2. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek, všeobecných obchodních podmínek a ceníku jízdného (dále jen Ceník).
3. Pracovníci dopravce, kteří jsou označeni slovy „Lanovka Pustevny“ na služebním oděvu, jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich osobní bezpečnosti a k bezpečnosti a plynulosti dopravy.
4. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejích změnách na informačních tabulích v prostoru nástupiště a čekárny lanové dráhy a rovněž na internetových stránkách www.pustevny.cz.

Čl. 2

Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena zaplacením jízdného. Cestující využije svého práva k přepravě tím, že vstoupí do označeného prostoru za turnikety, který je přístupný jen s platným jízdním dokladem. Tento prostor je vymezen odbavovacím zařízením (turnikety) a vstupními brankami na nástupiště lanové dráhy. Pro přepravu na lanové dráze platí pouze platný jízdní doklad, vydaný provozovatelem lanové dráhy zakoupený u pokladny, prostřednictvím automatu pro prodej jízdenek, na e-shopu dopravce nebo u externích prodejců (hotel atp.).

Čl. 3

Jízdní doklad

1. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se prokazuje při kontrole jízdních dokladů.
2. Platným jízdním dokladem je:
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu (včetně zpáteční jízdenky);
 - b) jízdenka ve formě čipové karty, opravňující k zaplacenému počtu jízd po dobu její platnosti.
3. Předložený jízdní doklad je neplatný, pokud
 - a) je nečitelný;
 - b) byl již použit;
 - c) cestující nesplní podmínky, které pro předmětný jízdní doklad platí (např. dospělý cestující předloží jízdní doklad platný pro dítě, pro seniora, pro osobu ZTP atp.);
 - d) se nejedná o originální doklad (neplatí pro jízdní doklad pořízený na e-shopu dopravce).

Čl. 4

Doba platnosti jízdních dokladů

1. Jízdní doklady zakoupené u pokladny (kromě čipové karty) a v prodejním automatu jízdenek jsou platné v den zakoupení.
2. Jízdní doklady zakoupené u externích prodejců (např. hotelů) je možné využít ve lhůtě šest měsíců ode dne vystavení.
3. Čipová karta je platná dvanáct měsíců ode dne zakoupení. Uskutečnit jízdy je možné v rámci doby platnosti čipové karty do vyčerpání počtu zaplacených jízd.
4. Jízdenky zakoupené na e-shopu dopravce je možné použít ve lhůtě šesti měsíců ode dne zakoupení.
5. Cestující za jízdenky platí jízdné ve výši stanovené Ceníkem. To se netýká prodeje jízdenek u externích prodejců.

Čl. 5

Nevyužití jízdních dokladů

1. **Náhrada jízdného se v případě nevyužití jízdenky z důvodu na straně cestujícího neposkytuje, a to ani u jízdenek pořízených prostřednictvím internetu.**
2. Náhrada jízdného se neposkytuje rovněž v případech, kdy lanovka nejede z povětrnostních důvodů („vyšší moc“), v případě výpadků dodávky elektrické energie atp.

Čl. 6

Přeprava zavazadel a živých zvířat

1. Cestující neplatí za přepravu příručního zavazadla (snadno přepravitelného, lehkého a skladného). Cestující sám zajišťuje jeho naložení, to je umístění zavazadla na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě. Batoh a jiná zavazadla, která se nosí na zádech, musí mít cestující při nástupu na lanovku před sebou, aby bylo možné bezpečně dosednout na celou plochu sedáku.
2. Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, která drží cestující na klíně. Cestující plně odpovídá za jejich bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat cestující nebo obsluhu LD a být na obtíž ostatním cestujícím. Psi musejí mít náhubek a vodítko.
3. Za přepravu psa se platí přepravné ve výši stanovené Ceníkem. To neplatí při přepravě psa umístěného v tašce, v batohu nebo v přepravním boxu.
4. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku, a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy.
5. Přepravovány nemohou být výbušné, jedovaté, těkavé, žíravé a radioaktivní předměty a tekutiny.
6. Z přepravy lanovkou jsou vyloučeny zbraně.
7. Přepravovány nemohou být předměty, které na sedačku nelze umístit vzhledem k jejich rozměrům, hmotnosti nebo znečištění. V případě pochybností rozhoduje obsluha LD.

Čl. 7

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

1. Cestujícím s dítětem je umožněna přeprava dětského kočárku jako spoluzavazadla. Cestující předá kočárek obsluze LD při nástupu, po výstupu jej převezme zpět. Cestující platí za přepravu kočárku přepravné ve výši stanovené Ceníkem.
2. Cestujícím je umožněna přeprava jízdních kol včetně elektrokol. Jízdní kolo je přepravováno na držáku umístěném na boční tyči sedačky. Na kole nesmí být vybavení, které by bránilo bezpečnému umístění kola na držák (příliš rozměrné boční zavazadlové brašny, dětské sedačky apod.) Cestující předá jízdní kolo obsluze LD a po výstupu kolo převezme. Na vyžádání obsluhy LD je cestující povinen s naložením a složením elektrokola pomoci. Cestující platí za přepravu kola přepravné ve výši stanovené Ceníkem.
3. Obsluha LD je oprávněna přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola odmítnout v případě, kdy je není možné umístit na držák (jízdní kolo) nebo na sedačku (kočárek), nebo v případě jejich nadměrného znečištění.

Čl. 8

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku

1. Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
 - a) přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná, pokud je tato osoba sama nebo za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18 let schopna nastoupit a vystoupit ve stanicích lanové dráhy;
 - b) doprovod této osoby musí informovat obsluhu LD o požadavku na přepravu osoby s omezenou schopností pohybu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy LD, která vyrozumí protější stanici o tom, na které sedačce cestující jedou, aby bylo zajištěno jejich bezpečné vystoupení.
2. Osoba na invalidním vozíku a jedna osoba doprovodu jsou přepravovány zdarma. Obsluha LD umožní přepravu osoby na invalidním vozíku jen v případech, že invalidní vozík je možné umístit na sedačku.

Čl. 9

Přeprava dětí

1. Dítě do čtyř let nemá nárok na samostatné sedadlo a přepravuje se na klíně doprovázející osoby, která musí být starší 15 let (§ 10, odst. 1 a 3 vyhlášky 175/2000 Sb.).
2. Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let (§ 10, odst.1 vyhlášky č. 175/2000 Sb.) s výjimkou uvedenou v bodu 1.
3. Samostatně mohou být přepravovány děti starší 10 let. Mladší děti mohou být přepravovány jen s doprovodem osoby starší 10 let, která musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovaným nezbytnou pomoc (§ 10, odst. 3 vyhlášky 175/2000 Sb.).
4. Pro dopravu skupin dětí (školní výlety atp.) mohou být dohodnuta odchylná pravidla.
5. Cena za přepravu dětí je stanovena Ceníkem.

Čl. 10

Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1. Povinnosti dopravce:

- a) podávat informace o jízdních řádech, cenách a o vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu);
- b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek;
- c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek;
- d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu na sedačku lanovky a výstupu ze sedačky;
- e) podávat informace o provozu lanové dráhy a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, internet);
- f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.

2. Povinnosti cestujících:

- a) zakoupit jízdenku, před nástupem na lanovku projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a eviduje;
- b) mít u sebe platnou jízdenku a na požádání pracovníka lanové dráhy se jí prokázat;
- c) dbát pokynů pracovníků lanové dráhy a piktogramů na dráze;
- d) zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy;
- e) zajistit se zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze v místě, kde je umístěn piktogram a tuto zábranu před výstupem otevřít;
- f) neznečišťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním;
- g) cestující smějí vstupovat pouze do těch prostor a na ty části lanové dráhy, kam je dovoleno vstupovat podle značek (piktogramů) nebo podle pokynů pracovníků lanové dráhy;
- h) cestující smějí vstupovat do nástupního prostoru pouze za přítomnosti pracovníků lanové dráhy;
- i) cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování nebo vystupování, to musí oznámit pracovníkům lanové dráhy v provozu stanice nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem;
- j) cestující, který nebyl schopen řádně nastoupit, se nesmí zkoušet držet sedačky, ale musí se ihned pustit;
- k) před vystupováním se cestující musí přesvědčit, že nejsou nějakým způsobem zachyceni součástí oblečení a zavazadla k sedačce (popruhy batohu, části oděvu, šňůrky bundy atd.);
- l) jakmile byla jízda ukončena, musí cestující opustit prostor určený pro výstup ve směru určeném značkami.

3. Cestujícím není povoleno zejména:

- a) otevírat (zvedat) za jízdy zábranu sedačky proti vypadnutí;
- b) skákat ze sedačky, a to i v případě déletrvajících zastavení lanové dráhy. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků lanové dráhy;
- c) za jízdy se vyklánět, houpat se na sedačkách a způsobovat tak jejich kývání;
- d) dotýkat se předmětů nacházejících se vně sedaček;
- e) vyhazovat předměty ze sedačky;
- f) kouřit ve stanicích ani při jízdě na sedačce lanové dráhy;
- g) rušit ostatní cestující hlasitým zpěvem;
- h) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky;
- i) zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy;
- j) brát s sebou na sedačku předměty, které nesmí být obsahem zavazadla.

Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pracovníky lanové dráhy, jedná se o přešůpek (zákon číslo 250/2016 Sb., o přestupcích).

Čl. 11

Používání bezpečnostních, dorozumivacích a ovládacích zařízení

1. Bezpečnostní, dorozumivací a ovládací zařízení jsou umístěna na nástupištích horní a dolní stanice a používají je pouze pracovníci lanové dráhy.
2. V případě ohrožení života nebo zdraví upozorní cestující na nebezpečí obsluhu LD ústně.

Čl. 12

Ostatní ustanovení, úrazy a mimořádné události

1. Cestujícím, u kterých je zjevné, že jsou pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, nebude přeprava lanovkou umožněna.
2. Při delším zastavení lanovky v průběhu jízdy musí cestující zachovat klid a čekat na instrukce pracovníků lanové dráhy nebo pracovníků integrovaného záchranného systému (IDS). Sedačky lanové dráhy mohou cestující opustit pouze tehdy, pokud jsou k tomu vyzváni pracovníky lanové dráhy nebo pracovníky integrovaného záchranného systému. .
3. Pokud dojde k nehodě, k mimořádné provozní události, ke změnám povětrnostních podmínek, k výpadku elektrické energie atp., provozní pracovníci lanovky o tom neprodleně cestující čekající na odjezd lanovky informují. Cestující nemohou v těchto případech na lanovku nastupovat.
4. V případech podle bodu 3 zajistí obsluha lanovky přepravu cestujících, kteří jsou právě lanovkou přepravováni, do výstupní stanice, pokud je to možné a bezpečné (náhradní zdroj v případě přerušení dodávky el. energie atp.) Pokud to možné není, musejí být cestující na sedačkách informováni o řešení situace všemi možnými způsoby.
5. Mimořádné události, zejména úrazy, je nutné řešit ihned s vedoucími pracovníky lanovky, v jejich nepřítomnosti s provozními pracovníky lanovky. Pozdější stížnosti mohou ztížit dokazování události.
6. Stížnosti nebo podněty k provozu lanové dráhy je možné podávat i elektronicky na adresu lanovkapustevny@gmail.com.

Čl. 13

Závěrečná ustanovení

1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u dopravce a provozovatele lanové dráhy Ráztoka – Pustevny.
2. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou k dispozici na dolní stanici lanové dráhy a na internetu.
3. Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají platnosti dnem 16. ledna 2025 a účinnosti dnem 1. února 2025.
8. Ledna 2025

Mgr. Petr Lessy
prokurista